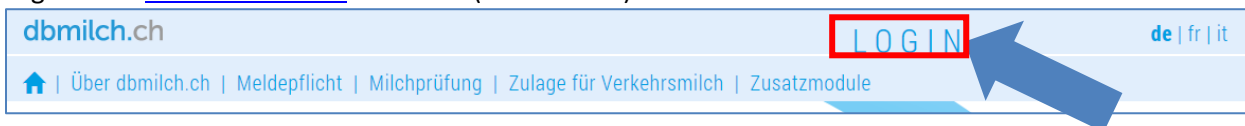


# Merkblatt Zulage für Verkehrsmilch

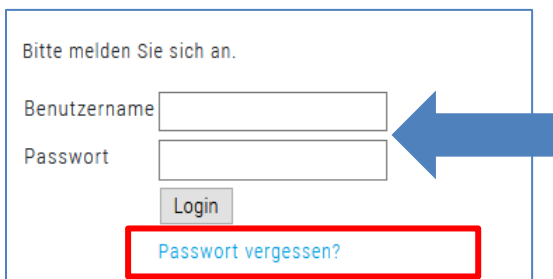
## 1. Login

Login unter [www.dbmilch.ch](http://www.dbmilch.ch) => LOGIN (oben rechts)



Eingabe von Benutzernamen und Passwort.

Falls Sie ihr Benutzernamen und/oder ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf **Passwort vergessen**.



## 2. Milchzulage

Klicken Sie auf **Milchproduktion** => **Milchzulage**



## 3. Gesuchstellungsprozess

Folgen Sie der Anleitung des Gesuchstellungsprozesses:

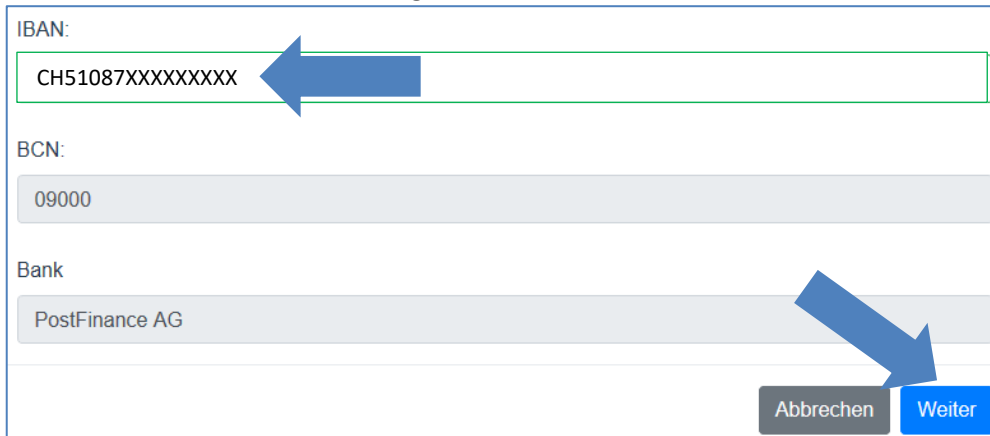
### 3.1 Einleitung

Lesen Sie die Einleitung aufmerksam durch und klicken Sie am Schluss auf „Gesuch stellen“.



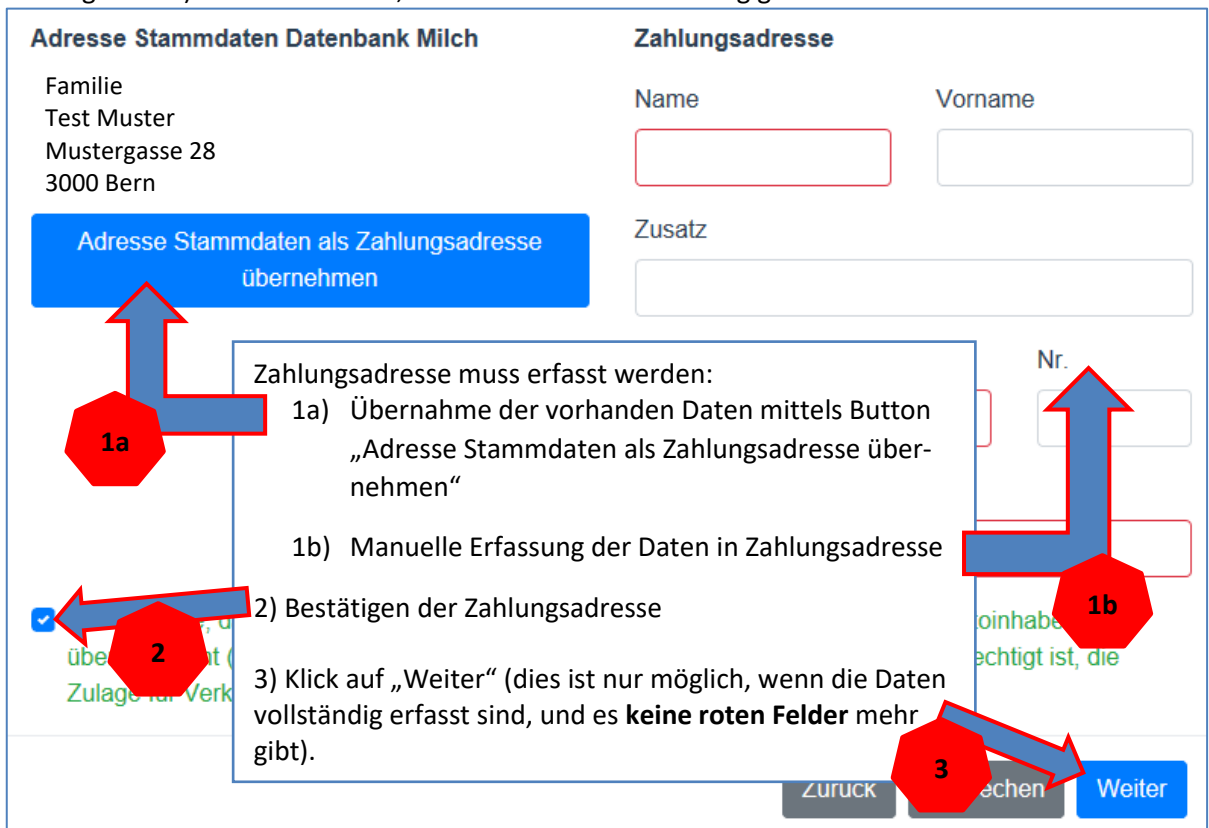
### 3.2 Eingabe IBAN (Zahlungsverbindung)

Es muss eine korrekte **IBAN** erfasst werden, um auf „Weiter“ klicken zu können. Die IBAN ist erst korrekt erfasst, wenn das **Feld grün umrandet** wird. Die Felder „BCN“ und „Bank“ sind Kontrollfelder und können nicht manuell ausgefüllt werden.



### 3.3 Zahlungsadresse erfassen

**WICHTIG!** Die Zahlungsadresse muss unbedingt mit der Adresse des Kontos (Überprüfung auf Einzahlungsschein) übereinstimmen, nur so kann eine Auszahlung gewährt werden.



**Adresse Stammdaten Datenbank Milch**

Familie  
Test Muster  
Mustergasse 28  
3000 Bern

**Zahlungsadresse**

Name  Vorname

Zusatz

Nr.

Zurück

Zahlungsadresse muss erfasst werden:

- 1a) Übernahme der vorhandenen Daten mittels Button „Adresse Stammdaten als Zahlungsadresse übernehmen“
- 1b) Manuelle Erfassung der Daten in Zahlungsadresse
- 2) Bestätigen der Zahlungsadresse
- 3) Klick auf „Weiter“ (dies ist nur möglich, wenn die Daten vollständig erfasst sind, und es **keine roten Felder** mehr gibt).

### 3.4 Abschluss Gesuchstellung

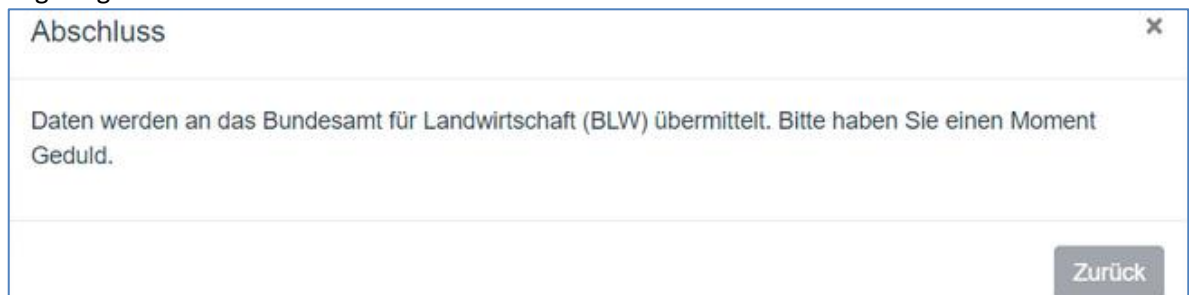
Bitte überprüfen Sie nochmals alle Daten auf deren Korrektheit und klicken Sie auf „**Weiter**“.

Überprüfen Sie die **E-Mailadresse**. An die hier aufgeführte E-Mailadresse wird Ihnen bei erfolgreicher Gesuchstellung eine E-Mail versendet. Falls die E-Mailadresse nicht korrekt sein sollte, dann ändern Sie diese unter **Einstellungen > Profil (oben rechts)**.



The screenshot shows a form with two columns: 'IBAN' and 'Adresse'. The IBAN field contains 'CH510870.....'. The Adresse field contains 'Familie', 'Test Muster', 'Mustergasse 28', and '3000 Bern'. Below the form, there is a user profile menu with options: 'Profil', 'SMS', and 'Logout'. A red arrow points to the 'Profil' option. A blue arrow points to the 'Weiter' button. The text 'test@dbmilch.ch' is visible below the menu.

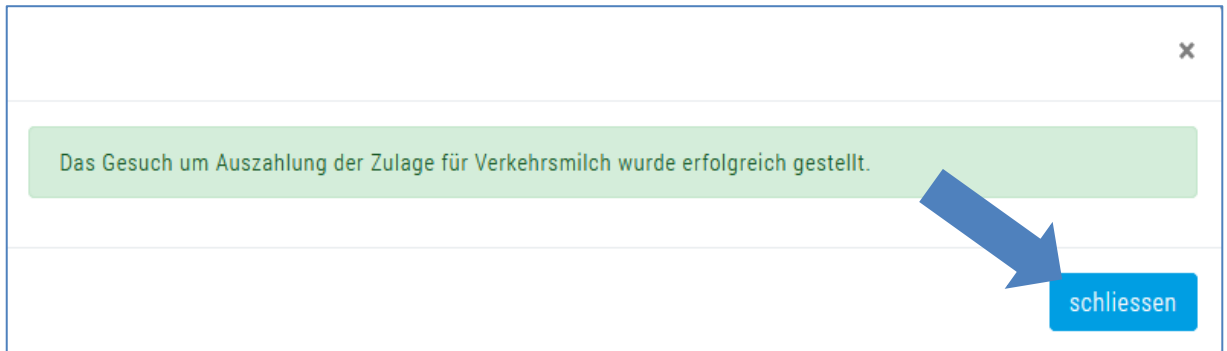
Bitte haben Sie einen Moment Geduld, während die Daten an das Bundesamt für Landwirtschaft übermittelt werden. Folgende Meldung wird Ihnen allenfalls während der Übermittlung angezeigt:



The screenshot shows a confirmation message box titled 'Abschluss'. The message reads: 'Daten werden an das Bundesamt für Landwirtschaft (BLW) übermittelt. Bitte haben Sie einen Moment Geduld.' A 'Zurück' button is located at the bottom right of the box.

### 3.5 Erfolgreiche Gesuchstellung

Überprüfen Sie unbedingt den Erhalt der **Bestätigungsemail**. Sollten Sie keine E-Mail mit einer Bestätigung erhalten haben, wenden Sie sich bitten an die TSM Treuhand GmbH unter **058 101 80 00** oder [info@dbmilch.ch](mailto:info@dbmilch.ch).



### 3.6 Fehler in der Gesuchstellung

Bei **rotem Balken** mit Fehlermeldung kontaktieren Sie bitte die TSM Treuhand GmbH unter **058 101 80 00** oder [info@dbmilch.ch](mailto:info@dbmilch.ch).

Büroöffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 08.00 – 12.00 Uhr und 13.00 – 17.00 Uhr.

