

Browsereinstellungen für Login auf dbmilch.ch

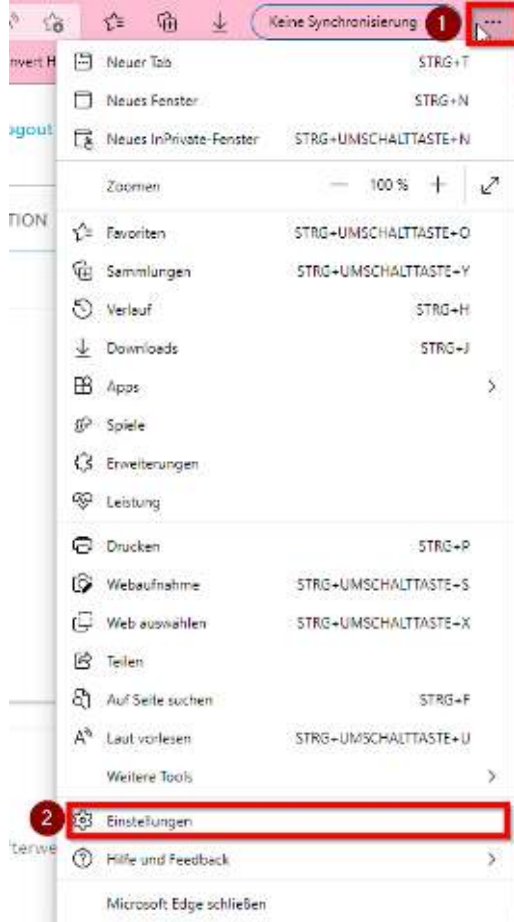
Für die Sicherheit Ihrer Daten sind im Loginverfahren strenge Sicherheitsvorschriften notwendig. Sollten Sie beim Login fehlerhafte Ansichten haben oder Fehlermeldungen erhalten, kann dies aufgrund von Browsereinstellungen liegen. Unten aufgeführt finden sie die Einstellungen für die gängigsten Internetbrowser:

Inhalt

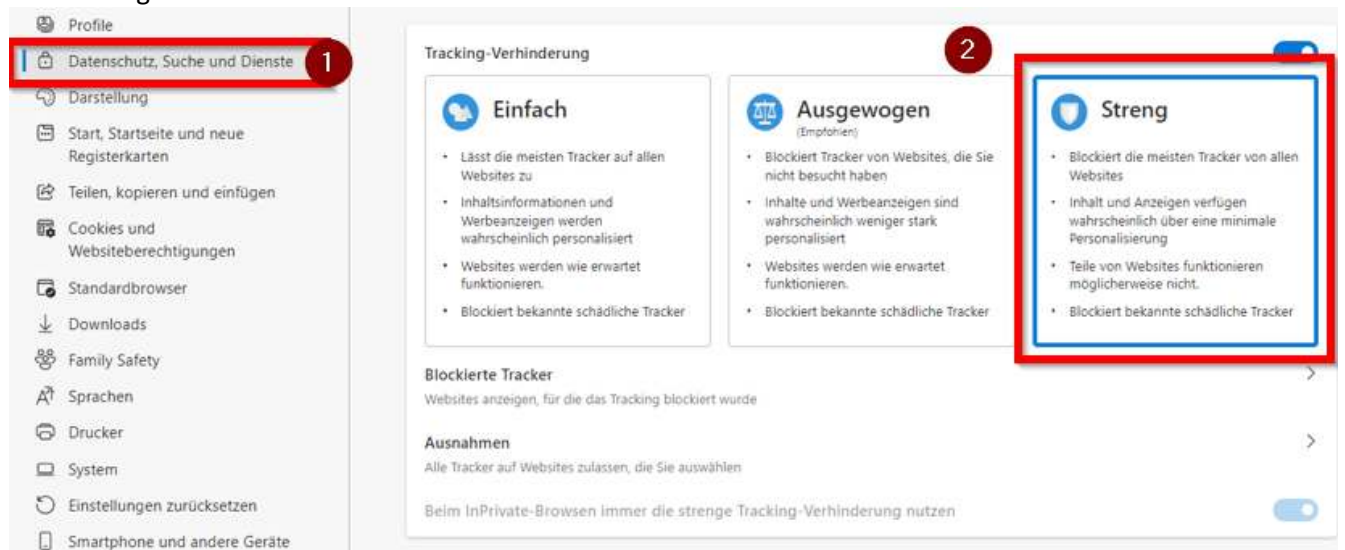
1	Edge – Einstellungen	2
2	Firefox – Einstellungen	4
3	Chrome – Einstellungen	5
3.1	Chrome Einstellungen für Android Handys (alles ausser iPhone)	6
3.1.1	Chrome auf iPhone/iPad – Einstellungen.....	7
4	Safari macOS (MacBook) – Einstellungen	7
4.1	Safari iOS (iPhone, iPad) – Einstellungen	7
5	Uhrzeit– Einstellungen für Windows.....	8

1 Edge – Einstellungen

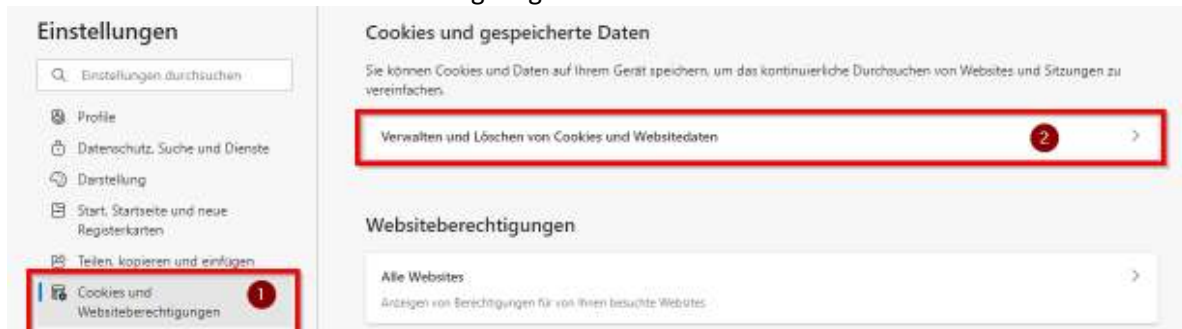
Im Internetbrowser die Einstellungen öffnen:



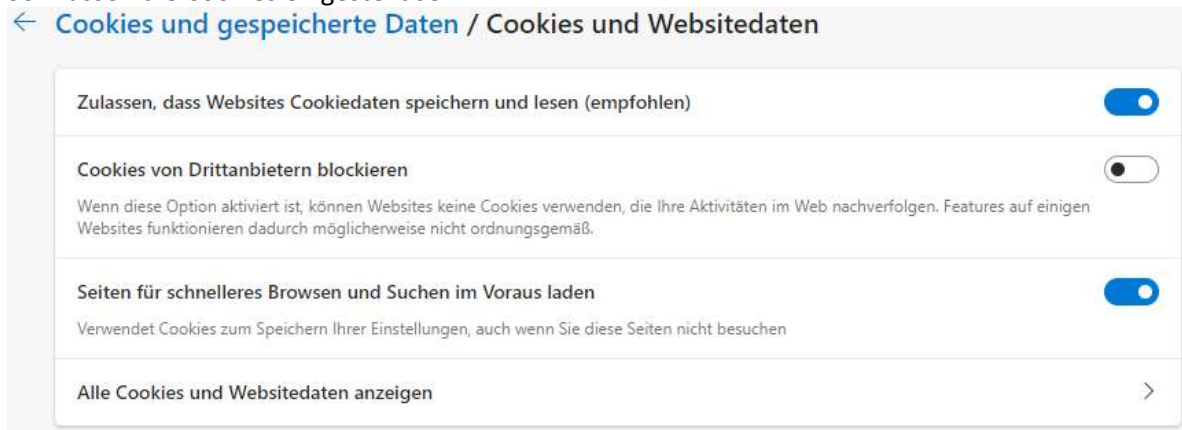
Danach folgendes anwählen:



Danach müssen noch die Cookies richtig eingestellt werden:



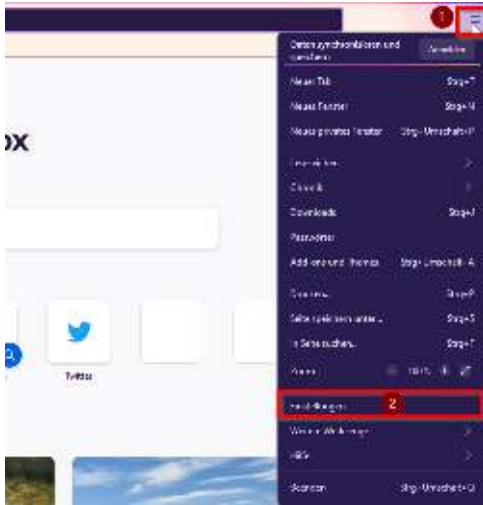
So müssen die Cookies eingestellt sein:



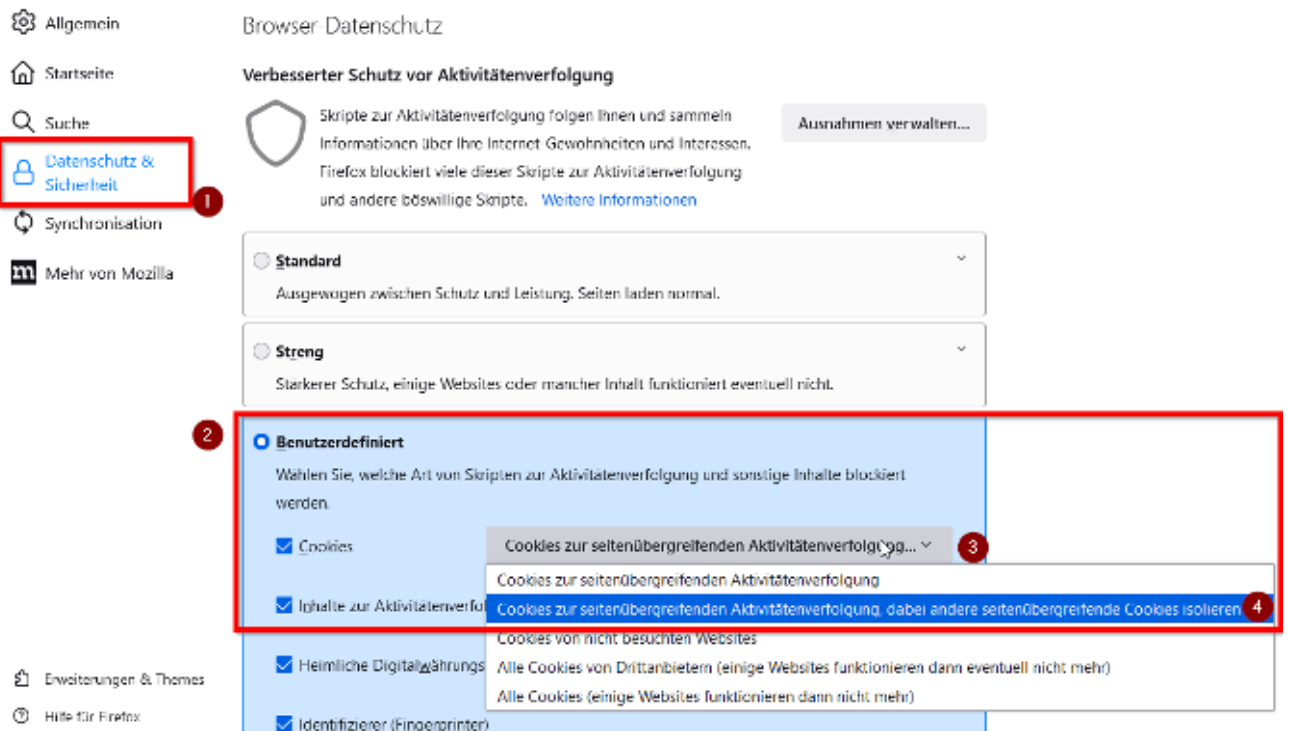
Am besten wird der Browser danach ganz geschlossen und neu geöffnet. Danach sollte das Login funktionieren.

2 Firefox – Einstellungen

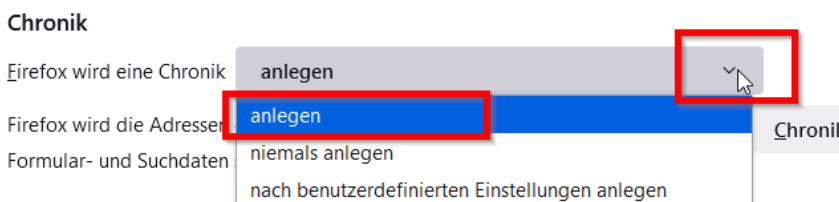
Im Internetbrowser die Einstellungen öffnen:



Die Cookies einstellen:



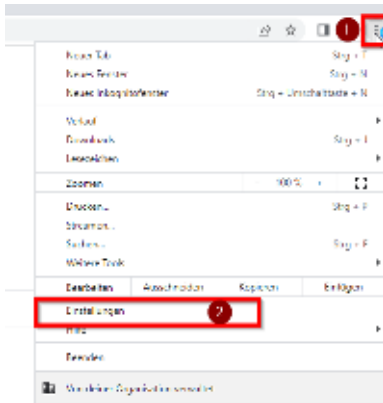
Danach weiter runter scrollen bis zu **Chronik**.



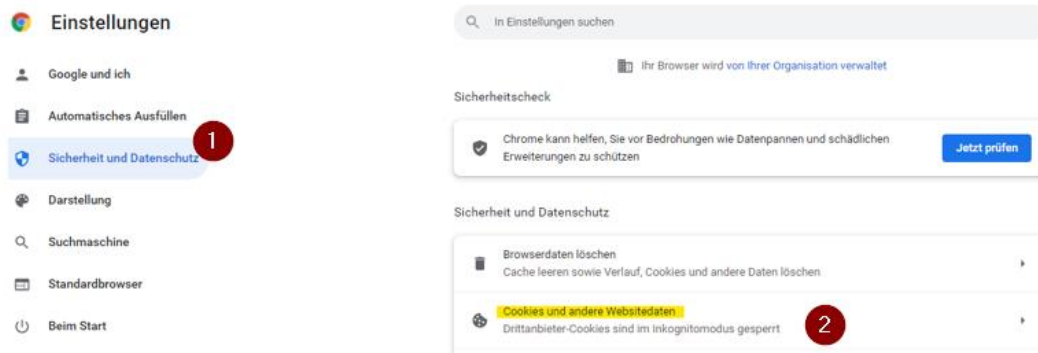
Am besten wird der Browser danach ganz geschlossen und neu geöffnet. Danach sollte das Login funktionieren.

3 Chrome – Einstellungen

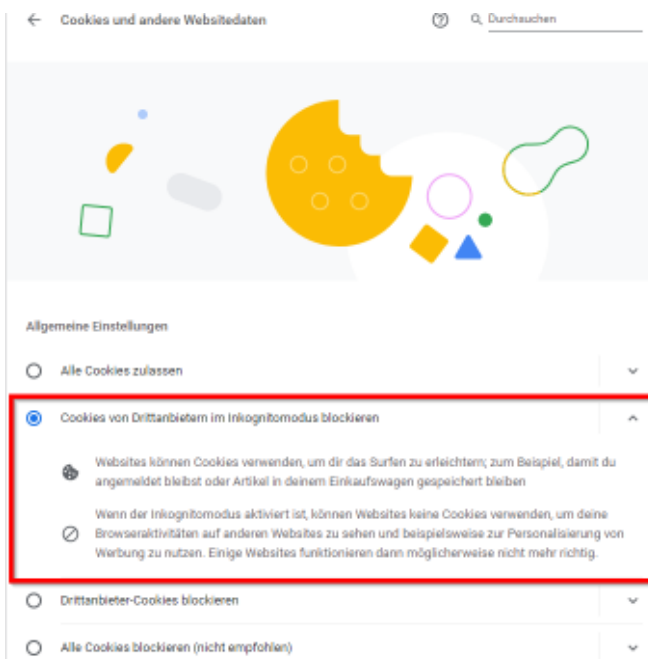
Im Internetbrowser die Einstellungen öffnen:



Die Cookies einstellen:

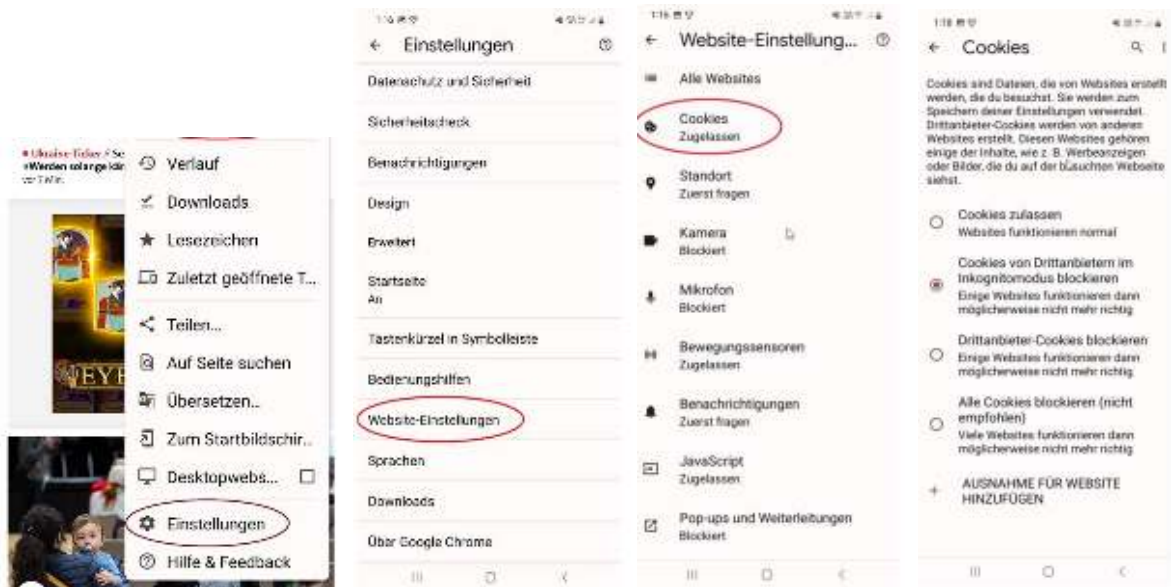


Das markierte Feld muss den blauen Punkt haben



Am besten wird der Browser danach ganz geschlossen und neu geöffnet. Danach sollte das Login funktionieren.

3.1 Chrome Einstellungen für Android Handys (alles ausser iPhone)

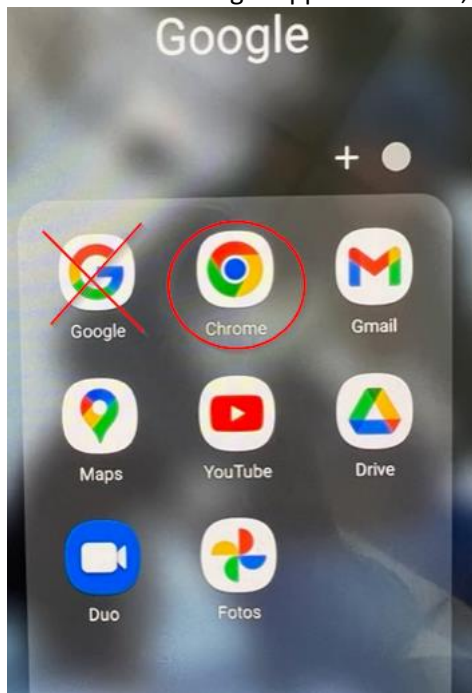


In der App 'Chrome' oben rechts auf die 3 Punkte klicken, danach auf Einstellungen -> **Website-Einstellungen** -> Cookies. Die Cookies nun einstellen: der 2. Punkt '**Cookies von Drittanbietern im Inkognitomodus blockieren**' soll aktiv sein (=Standard)

Der 3. Punkt '**Drittanbieter-Cookies blockieren**' darf nicht aktiviert sein.

Am besten wird der Browser danach ganz geschlossen und neu geöffnet. Danach sollte das Login funktionieren.

Bitte nicht die Google App verwenden, diese funktioniert nicht.



3.1.1 Chrome auf iPhone/iPad – Einstellungen

Das Cross-Sitetracking kann nur per «Einstellungen > Chrome > Cross-Sitetracking erlauben» aktiviert werden. Siehe Kapitel 4.1, statt Safari suchen in den Einstellungen Chrom suchen, die Einstellungen müssen gleich sein wie auf den Bildern.

Dies geht *nicht* via Chrome-App > Einstellungen. Dort fehlen die entsprechenden Schalter.

4 Safari macOS (MacBook) – Einstellungen

Einstellungen öffnen:



Datenschutz anwählen:



«Websiteübergreifende Tracking verhindern» **und** «Alle Cookies blockieren» dürfen **nicht** aktiv sein.

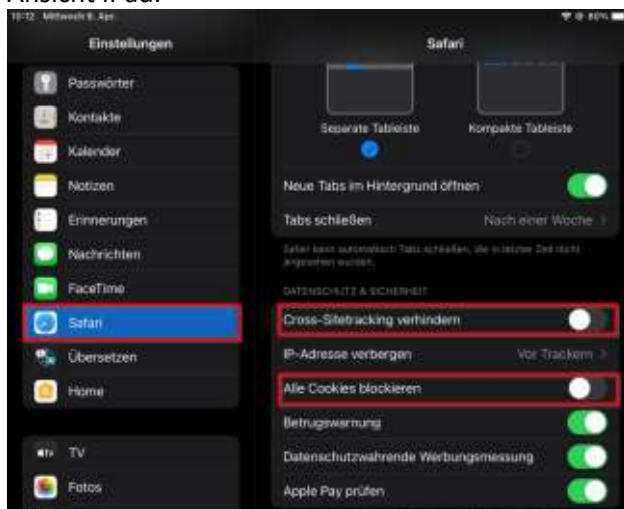
Am besten wird der Browser danach ganz geschlossen und neu geöffnet. Danach sollte das Login funktionieren.

4.1 Safari iOS (iPhone, iPad) – Einstellungen

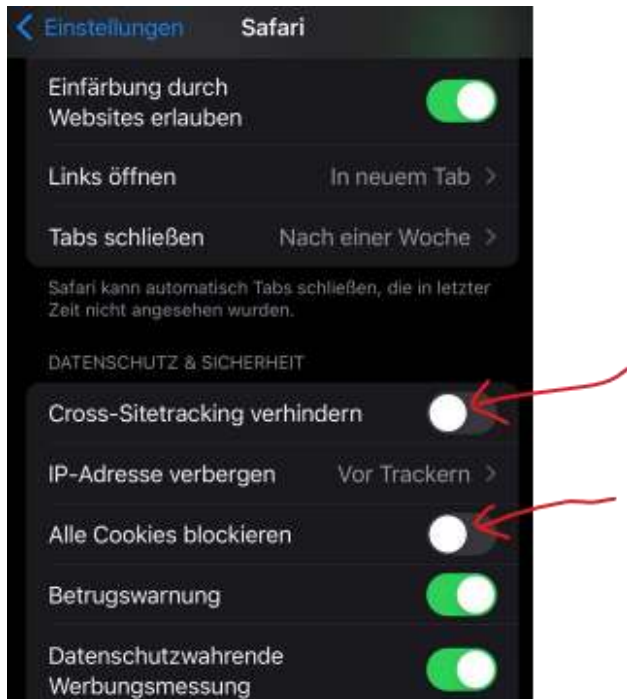
Einstellungen öffnen zu 'Safari' runterscrollen und anwählen, danach zum Abschnitt 'Datenschutz' scrollen.

So sollte es aussehen – 'Cross-Sitetracking verhindern' **und** 'Alle Cookies blockieren' dürfen nicht aktiv sein: **Beide** Schalter deaktivieren.

Ansicht iPad:



Ansicht iPhone:



Am besten wird der Browser danach ganz geschlossen und neu geöffnet. Danach sollte das Login funktionieren.

5 Uhrzeit– Einstellungen für Windows

Es kann vorkommen das der Internetbrowser korrekt eingestellt ist jedoch dbmilch.ch immer noch nicht funktioniert. Dies kann an der Computer Zeit liegen. Wenn diese nicht mit dem Internet verbunden ist wird man nicht mit dbmilch.ch verbunden.

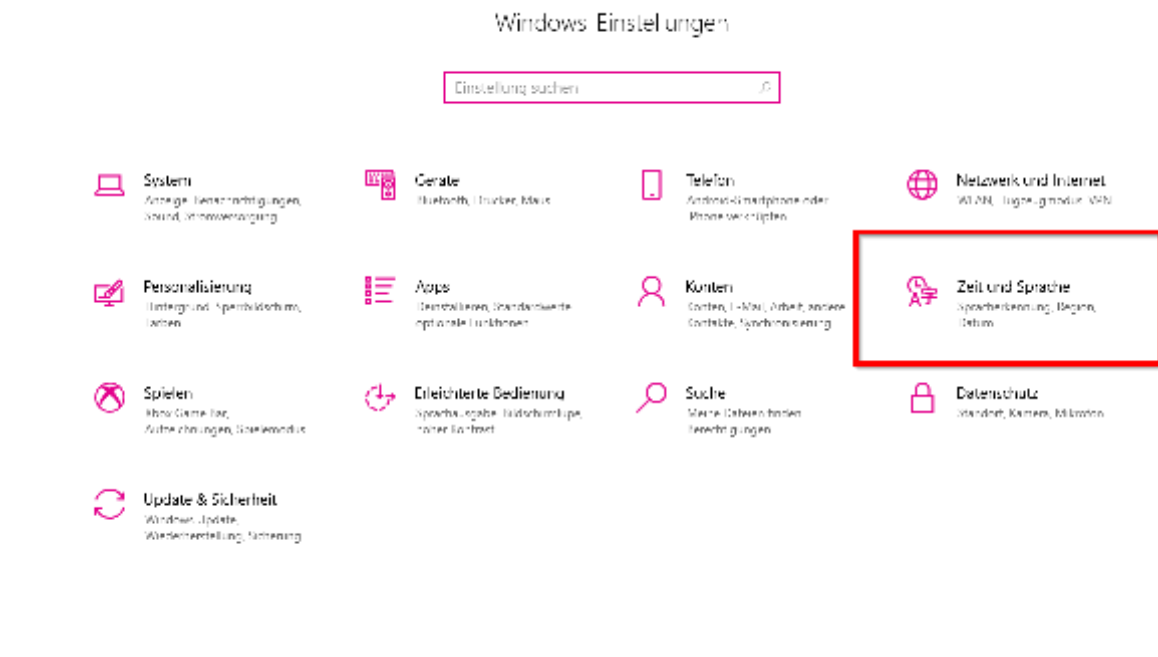
Unten rechts in der Ecke kann kontrolliert werden, ob die Uhrzeit passt.



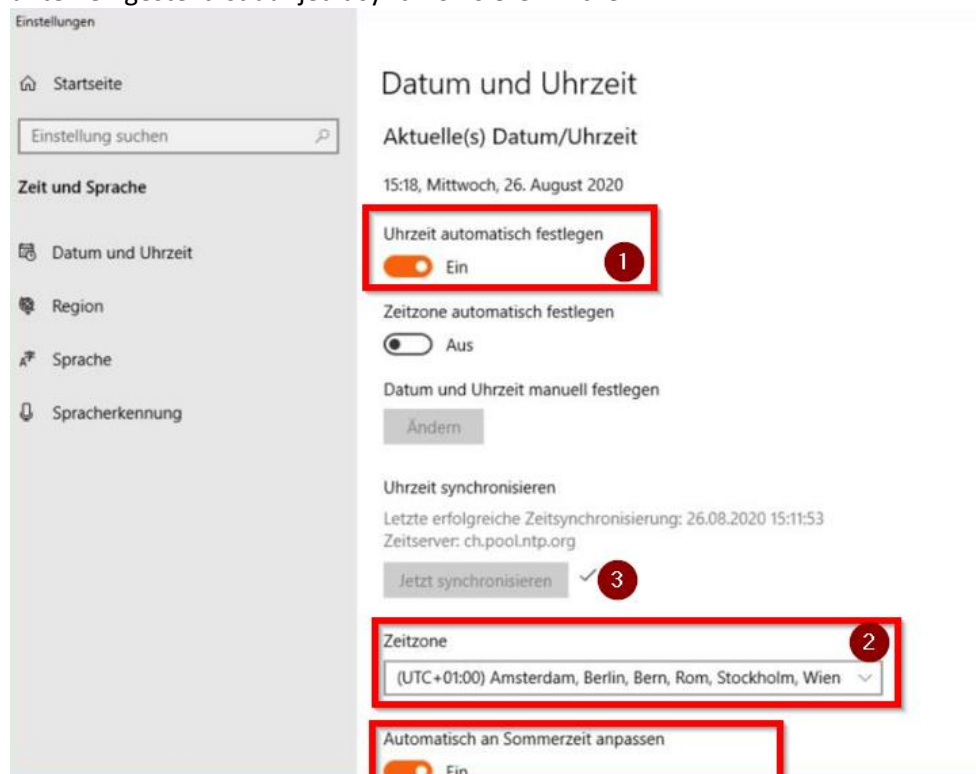
Sollte dies nicht der Fall sein muss über diesen weg die Uhrzeit eingestellt werden:



Zeit und Sprache anwählen.



'Uhrzeit automatisch festlegen' muss zwingend **aktiviert** sein. Danach wenn alles wie auf der Abbildung unten eingestellt ist auf jetzt synchronisieren klicken.



Für Windows 8:

[Prüfen und Ändern des Systemdatums, der Uhrzeit und der Zeitzone \(kaspersky.com\)](https://www.kaspersky.com)